

# **CARTA DEI SERVIZI**

# **LABORATORIO ANALISI**

# **CLINICHE MICRON S.R.L.**

**Corso Mario Pagano, 68 – Roccapiemonte (SA)**

**Tel. 081/5144272**

**Rev. del 12/07/2024**



**2024**

## **INDICE**

<i>PREMESSA</i> .....	<b>3</b>
<i>DOTAZIONE ORGANICA DEL LABORATORIO ANALISI CLINICHE MICRON S.R.L.</i> .....	<b>3</b>
<i>I PRINCIPI ISPIRATORI</i> .....	<b>4</b>
<i>IL CITTADINO: DIRITTI E DOVERI</i> .....	<b>4</b>
<i>RISPETTO OBIETTIVI PER LA QUALITÀ</i> .....	<b>5</b>
<i>PIENA INFORMAZIONE DEI CITTADINI UTENTI SUI SERVIZI OFFERTI</i> .....	<b>6</b>
<i>INFORMAZIONI AGLI UTENTI</i> .....	<b>7</b>
<i>RICONOSCIMENTO DEGLI UTENTI</i> .....	<b>10</b>
<i>ESAMI DI MATERIALE ORGANICO O DI TAMPONI</i> .....	<b>11</b>
<i>GESTIONE ESAME LABORATORIO D'ANALISI</i> .....	<b>12</b>
<i>GLI STANDARD DI QUALITÀ</i> .....	<b>12</b>
<i>I CONTROLLI QUALITA' NEL LABORATORIO ANALISI CLINICHE MICRON S.R.L.</i> .....	<b>13</b>
<i>SODDISFAZIONE CLIENTI E RECLAMI</i> .....	<b>14</b>
<i>ELENCO SERVIZI OFFERTI</i> .....	<b>15</b>

**PREMESSA**

*La salute è un bene fondamentale della nostra collettività ed è da intendersi nel suo significato più ampio di benessere complessivo dell'individuo. Il diritto alla salute si traduce nell'assicurare i livelli essenziali e uniformi di assistenza nel rispetto dei principi della dignità e del bisogno di salute dell'individuo, dell'equità, della qualità e dell'appropriatezza delle cure.*

*Il **LABORATORIO ANALISI CLINICHE MICRON S.R.L.** intende svolgere il proprio compito con particolare attenzione alle fasce di popolazione che, per età, per stato sociale, handicap, o malattia, sono più deboli, ma ponendo in ogni caso il cittadino al Centro della propria attenzione.*

*Il **LABORATORIO ANALISI CLINICHE MICRON S.R.L.** è sito in Roccapiemonte in provincia di Salerno al Corso M. Pagano, 68. È un Laboratorio accreditato provvisoriamente con il S.S.N. e svolge attività di prelievo ed analisi su campioni di sangue, urine, tamponi e materiale organico. Di seguito è riportata la Dotazione Organica del Centro.*

**DOTAZIONE ORGANICA DEL LABORATORIO ANALISI CLINICHE MICRON S.R.L.**

- ⇒ **DIRETTORE TECNICO: DOTT. SCARANO GIUSEPPE MARIA**
- ⇒ **RESPONSABILE A1: DOTT. SCARANO GIUSEPPE MARIA**
- ⇒ **RESPONSABILE A2: DOTT. ESPOSITO ANDREA**
- ⇒ **BIOLOGO: DOTT.SSA BOTTONE ROSA**
- ⇒ **TECNICO DI LABORATORIO: VILLANI RITA**
- ⇒ **INFERMIERE PROFESSIONALE: CRESCENZO ASSUNTA**
- ⇒ **ACCETTAZIONE: BASSANO TERESA**
- ⇒ **RESPONSABILE AMMINISTRATIVO: DOTT. ESPOSITO ANDREA**
- ⇒ **RESPONSABILE SERVIZIO INFORMATIVO: APICELLA ADELE**
- ⇒ **IL RESPONSABILE DI STRUTTURA È IL DOTT. ESPOSITO ANDREA**

## I PRINCIPI ISPIRATORI

Nel suo operare, il **LABORATORIO ANALISI CLINICHE MICRON S.R.L.** si ispira ai seguenti principi:

- 🕒 **uguaglianza:** i servizi e le prestazioni sono forniti secondo regole uguali per tutti, senza discriminazioni di età, sesso, lingua, religione, status sociale, opinione politica, condizione di salute;
- 🕒 **rispetto:** ogni cittadino deve essere assistito e trattato con premura, cortesia ed attenzione nel rispetto della persona e della sua dignità;
- 🕒 **imparzialità:** i servizi e le prestazioni sono forniti con continuità e costanza. In caso di interruzione o di funzionamento irregolare il Centro adotta tutte le misure, necessarie per recuperare gli eventuali disagi;
- 🕒 **efficienza ed efficacia:** il Centro è tenuto ad adottare le misure idonee per garantire che l'erogazione dei servizi sia improntata all'efficienza, in modo da assicurare tutta la possibile soddisfazione dell'utente, con l'impiego di elevate professionalità ed adeguate risorse tecniche ed economiche.

## IL CITTADINO: DIRITTI E DOVERI






### DIRITTI

Il cittadino che usa i servizi sanitari ha il diritto di:

- ✚ essere assistito e curato con premura, cortesia e attenzione, nel rispetto della persona e della sua dignità;
- ✚ ottenere informazioni tempestive, complete e corrette sulle modalità di accesso ai servizi;
- ✚ ricevere informazioni comprensibili e complete sulla diagnosi della malattia, sulle cure proposte e sulla relativa prognosi;
- ✚ ricevere tutte le informazioni necessarie, che devono contenere anche i possibili rischi o i disagi conseguenti al trattamento, per esprimere un consenso realmente informato rispetto alle terapie proposte;
- ✚ ottenere riservatezza sui propri dati personali, generali e riguardanti la malattia;
- ✚ proporre osservazioni e reclami per i quali esista una procedura certa di istruttoria ed ottenere una risposta;
- ✚ essere rimborsato nel caso in cui abbia pagato la prestazione e questa non sia stata effettuata;
- ✚ ottenere risposte adeguate ed omogenee.

**DOVERI**

*Il cittadino che usa i servizi sanitari ha il dovere di:*

-  *mantenere un comportamento responsabile in ogni momento, collaborando con tutti gli operatori sanitari;*
-  *comportarsi con rispetto e fiducia nei confronti del personale sanitario, come premessa indispensabile per l'impostazione di un corretto rapporto terapeutico ed assistenziale;*
-  *informare con tempestività gli operatori sulla propria intenzione di rinunciare a prestazioni e cure programmate, al fine di evitare sprechi di tempo e di risorse;*
-  *rispettare gli ambienti, le attrezzature e gli arredi del Centro considerandoli patrimonio di tutti;*
-  *rispettare le indicazioni ricevute relative all'utilizzo di prestazioni e servizi.*





*Il **LABORATORIO ANALISI CLINICHE MICRON S.R.L.** in ottemperanza all'art. 14 del D.Lgs 502/1992 e la Deliberazione n. 269 del 23.3.2010 ha definito la presente **carta dei servizi** al fine di assicurare:*

- ⇒ **il rispetto degli obiettivi per la qualità***
- ⇒ **la piena informazione dei cittadini-utenti sui servizi offerti***
- ⇒ **la valutazione della qualità dei servizi per la verifica degli impegni assunti e per il costante adeguamento degli stessi***
- ⇒ **la tutela del diritto al reclamo dei cittadini-utenti***
- ⇒ **rispetto delle normative***

**RISPETTO OBIETTIVI PER LA QUALITÀ**

*Il **LABORATORIO ANALISI CLINICHE MICRON S.R.L.** nell'espletamento della propria attività si è posto come obiettivo primario la piena e completa soddisfazione delle esigenze ed aspettative dei propri clienti esterni.*

*A tal fine la direzione ha definito una politica per la qualità che si basa sui seguenti principi:*

-  *rispettare le richieste contrattuali dei committenti*
-  *focalizzare la propria attenzione sulle esigenze dei clienti interni (personale dipendente e collaboratori) ed esterni (clienti)*
-  *conseguire costantemente il miglioramento continuo della qualità*
-  *formare tutto il personale sul sistema di gestione per la qualità aziendale.*

Tutto ciò è finalizzato a perseguire i seguenti obiettivi per la qualità:

- 🕒 ottenere la completa soddisfazione dei clienti interni ed esterni
- 🕒 aumentare il livello di coinvolgimento del personale
- 🕒 migliorare l'efficienza interna, attraverso la riduzione dei costi della non qualità
- 🕒 minimizzare i rischi di insuccessi tecnici e commerciali

## PIENA INFORMAZIONE DEI CITTADINI UTENTI SUI SERVIZI OFFERTI

Il **LABORATORIO ANALISI CLINICHE MICRON S.R.L.** offre i seguenti servizi agli utenti:

LABORATORIO GENERALE di BASE con i settori specializzati di:

- 🕒 CHIMICA CLINICA A1;
- 🕒 MICROBIOLOGIA A2;

Tali Servizi sono offerti negli **ORARI DI APERTURA** al pubblico:

<b>ACCETTAZIONE</b>	dal Lunedì al Sabato	dalle ore 07,30 alle ore 11,00
<b>RITIRO REFERTI</b>	dal Lunedì al Venerdì	dalle ore 10,30 alle ore 13,00 dalle ore 16,00 alle ore 19,00
	il Sabato	dalle ore 10,30 alle ore 12,00
<b>ESECUZIONE PRELIEVI</b>	dal Lunedì al Sabato	dalle ore 07,30 alle ore 11,00

Il listino prezzi del **LABORATORIO ANALISI CLINICHE MICRON S.R.L.** per tutte le tipologie di esame si attiene a quanto definito nel Tariffario in vigore ed è a disposizione degli utenti, che possono prenderne visione richiedendolo agli addetti in sala accettazione.

**Modalità di pagamento:** contanti, bonifico bancario, carta di debito/credito.

**Costi di partecipazione alla spesa:**

Tipologia	Importo da pagare	Tot.
<b>NON ESENTI</b>	TICKET € 36,15 + QUOTA REGIONALE € 10,00 + QUOTA NAZIONALE €10,00 PER RICETTA	€ 56,15
<b>ESENTI AI SENSI DELLA</b>	QUOTA FISSA € 5 PER RICETTA	€ 5

<b>NORMATIVA NAZIONALE*</b>		
<b>ESENTI ASSOLUTI</b> <i>(E 02, E 03, E04, F01, G01, G02, V01, V02, 023)</i>	<b>€ 0</b>	<b>€ 0</b>
<b>TITOLARI DEL SOLO CODICE E10</b>	<b>TICKET € 36,15 + QUOTA REGIONALE € 10,00</b>	<b>€ 46,15</b>

\*codici: O (malattie croniche), R (rare), G (guerra), L (lavoro), S (servizio), C (civili), N (legge 210), V M (maternita'), D (diagnosi precoce), T B (hiv), P (prevenzione), E (condizioni economiche), F (detenuti), I (idoneita').

<i>Tipologia</i>	<i>Importo da pagare</i>	<i>Tot.</i>
<b>TITOLARI DEL CODICE E10 + E01</b>	<b>€ 0</b>	<b>€ 0</b>
<b>ESENTI PER PATOLOGIA CRONICA + E10</b>	<b>€ 0</b>	<b>€ 0</b>

## INFORMAZIONI AGLI UTENTI

### **PREPARAZIONE DEGLI UTENTI AGLI ESAMI**

*Nella sala accettazione del **LABORATORIO ANALISI CLINICHE MICRON S.R.L.** è a disposizione la presente procedura di preparazione degli utenti agli esami, contenente consigli essenziali sui comportamenti dei pazienti prima di effettuare le analisi.*

*N.B. Le persone sottoposte a terapia (esempio trattamento farmacologico per il cuore, diabete, ansia, depressione, artrosi, ecc) devono seguire le indicazioni del medico curante.*

### **TUTTI GLI ALTRI DEVONO COMPORTARSI COME SEGUE:**

- 🕒 *A CIRCA 10 ORE ANTECEDENTI IL PRELIEVO – alimentarsi come di consueto-evitare in assoluto bevande contenenti alcool ed evitare di assumere bevande contenenti caffeina.*
- 🕒 *DALLA SERA DEL GIORNO PRECEDENTE (a circa tre ore dal prelievo) evitare di mangiare e fumare.*

- Ⓢ *NELLE 3 ORE PRECEDENTI IL PRELIEVO non mangiare, bere, fumare, limitare l'attività fisica, evitare situazioni stressanti, evitare d'inalare vapori di solventi.*
- Ⓢ *NEI 15 MINUTI PRECEDENTI IL PRELIEVO è bene sedersi e rilassarsi questo breve periodo di attesa permette di stabilizzare la circolazione del sangue e la concentrazione delle sostanze in esso presenti*
- Ⓢ *DOPO IL PRELIEVO fare una buona colazione.*

#### **RACCOLTA DELLE URINE SEMPLICI**

*Per l'esame completo l'utente raccoglie un campione delle prime urine del mattino, salvo diversa indicazione del medico curante il campione va raccolto scartando il primo getto. Bisogna utilizzare appositi contenitori monouso con tappo auto sigillante in vendita in farmacia o forniti direttamente dal laboratorio il campione d'urina può essere raccolto anche direttamente in laboratorio.*

#### **RACCOLTA DELLE URINE DELLE 24 ORE**

*è consigliabile rivolgersi al personale del laboratorio per precise indicazioni sulla procedura da seguire.*

*Per la raccolta delle urine delle 24 ore si deve:*

*Eliminare l'urina della prima minzione del primo giorno*

*Raccogliere tutta l'urina emessa durante la giornata, compresa quella della notte e quella della prima minzione del secondo giorno.*

*Bisogna utilizzare appositi contenitori monouso con tappo auto sigillante in vendita in farmacia o forniti direttamente dal laboratorio.*

*In alternativa si può dopo aver mescolato bene le urine raccolte, riempire una provetta, riportando chiaramente il periodo di raccolta e la quantità (es. 1,2 litri/24 ore).*

#### **RACCOLTA DELLE URINE PER URINOCOLTURA**

*L'urina va raccolta in un contenitore sterile che potrà essere ritirato presso il laboratorio o acquistato in farmacia. E' consigliabile effettuare la prova con la prima urina del mattino, seguendo questo procedimento:*

*Lavare e sciacquare accuratamente gli organi genitali*

*Scartare il primo tratto di urina che serve a pulire l'ultimo tratto delle vie urinarie*

*Raccogliere l'urina seguente direttamente nel contenitore facendo attenzione a non toccarlo nelle parti interne.*

*Scartare l'ultimo getto di urina*

*Richiudere il contenitore ermeticamente e portarlo subito in laboratorio.*



*Se il paziente è in cura antibiotica, è necessario effettuare l'esame non prima di 5/8 giorni dalla sospensione degli antibiotici.*

**RACCOLTA DELLE FECI PER ESAME CHIMICO, MICROBIOLOGICO, PARASSITOLOGICO, E PER LA RICERCA DI SANGUE OCCULTO.**

**COPROCOLTURA**

*Le feci vanno raccolte in appositi contenitori forniti dal laboratorio o in vendita in farmacia. E' consigliabile raccogliere un campione del primo mattino, ma qualora questo non fosse possibile possono essere consegnate feci del giorno precedente conservate opportunamente in frigorifero.*

**RICERCA DEL SANGUE OCCULTO**

*La procedura è identica a quella della coprocoltura. Non è necessario seguire una dieta priva di carne.*

**RICERCA PARASSITI E LORO UOVA NELLE FECI**

*Il campione deve essere freschissimo, in quanto i processi fermentativi che si sviluppano nel materiale fecale emesso tendono a distruggere i parassiti e le loro uova nel volgere di 2-3- ore dall'emissione*

**RICERCA DEGLI OSSIURI (SCOTCH-TEST)**

*Occorre tenere presente che mentre gli ossiuri piccoli e bianchi sono ben visibili ad occhio nudo, le loro uova non si ritrovano nelle feci, poiché la femmina esce dall'orifizio anale durante il sonno, per deporre all'esterno le uova. Il test prevede l'applicazione di un pezzo di nastro adesivo trasparente sull'orifizio anale durante la notte, che andrà rimosso al risveglio ed attaccato direttamente su un apposito vetrino consegnato dal laboratorio. Il personale del **LABORATORIO ANALISI CLINICHE MICRON S.R.L.** fornirà materiale e spiegazioni sulle modalità di allestimento dei preparati. È possibile eseguire l'esame direttamente in laboratorio.*

**RACCOLTA DEL LIQUIDO SEMINALE**

*Prima della raccolta del liquido seminale il paziente deve osservare un periodo di astinenza sessuale non superiore a 5 giorni e non inferiore a 3 giorni. Se il liquido seminale serve per un esame culturale,effettuare accurata pulizia dei genitali al fine di evitare contaminazioni esterne. Il campione va raccolto in laboratorio in apposito contenitore sterile per essere immediatamente consegnato all'analista.*

**RICONOSCIMENTO DEGLI UTENTI**

*Il **LABORATORIO ANALISI CLINICHE MICRON S.R.L.** distingue i pazienti in tre fasce di utenza, e per ognuna di queste fasce si segue una specifica procedura di riconoscimento degli utenti:*

-  **PAZIENTI A.S.L.**
-  **PAZIENTI PAGANTI**

**PAZIENTI A.S.L.**

*L'utente si presenta al laboratorio con una prescrizione medica redatta su apposito modello/impegnativa predisposto dalla A.S.L. compilata dal medico prescrittore.*

*Al ricevimento della richiesta dell'utente il responsabile accettazione:*

- *Valuta se il laboratorio è autorizzato ed in grado di eseguire gli esami contenuti in prescrizione.*
- *Verifica che non siano trascorsi più di 30 giorni dalla prescrizione, in caso contrario invita l'utente a farsi rifare la prescrizione ritornando in laboratorio per l'esecuzione della prestazione.*
- *Verifica che il numero massimo degli esami prescritti non superi il limite di 8 per impegnativa, nel caso contrario l'utente sceglie se pagare come privato gli esami eccedenti o ritornare dal medico per farsi prescrivere gli esami su più impegnative e quindi ritornare al laboratorio per l'esecuzione della prestazione.*
- *Si accerta dell'identità del paziente e riporta sul retro dell'impegnativa gli estremi del documento.*

*L'utente, al momento della presentazione della richiesta, è informato sul rispetto della legge sulla privacy (D.Lgs 196/2003).*

*È richiesto agli utenti (solo per alcune tipologie di esami) il consenso informato da riportare sulla richiesta cliente completa.*

*Il personale in accettazione è tenuto a fornire tutte le informazioni relative agli esami richiesti dai clienti.*

**PAZIENTI PRIVATI**

*Vengono definiti pazienti privati quelli che si presentano al laboratorio senza necessità di prescrizione medica.*

*L'iter in accettazione segue le stesse modalità di quello dei pazienti A.S.L., con la sola eccezione che è riportato l'importo totale, l'acconto ed il saldo da versare al ritiro.*

**ESAMI DI MATERIALE ORGANICO O DI TAMPONI**

*Nel caso di materiale organico o di tamponi, il paziente consegna il contenitore al responsabile in accettazione che:*

- ④ *Si accerta dell'identità del paziente*
- ④ *Controlla l'adeguatezza del contenitore utilizzato, la giusta quantità e la tipologia del materiale organico consegnato, il rispetto di eventuali condizioni di trasporto e di temperatura.*

*L'iter in accettazione segue le stesse modalità di quello dei pazienti A.S.L. Il responsabile accettazione, inoltre appone l'etichetta sul contenitore del campione conforme e lo invia in laboratorio. Sull'etichetta sono riportati i seguenti dati: dati del paziente – data – età del paziente – numero progressivo mensile del paziente – codici degli esami da fare.*

*Per tutte le tipologie di utenza, terminate le fasi preliminari sopra descritte, al ricevimento della richiesta il responsabile accettazione registra nel sistema informatico tutti i dati necessari all'elaborazione automatica ed alla successiva stampa della richiesta cliente completa che riporta le seguenti informazioni:*





- ④ *Generalità del cliente e codice storico e indirizzo*
- ④ *Esami richiesti*
- ④ *Eventuali autorizzazioni e documento di identità*
- ④ *Costo delle prestazioni ed eventuali modalità di pagamento (per clientele private)*
- ④ *Data di stipula del contratto, consenso al trattamento dei dati personali (legge 196/03)*
- ④ *Nome del medico curante*
- ④ *Numero identificativo ricetta*
- ④ *Distretto di appartenenza e trattamento economico*

*Stampa in duplice copia la ricevuta, la firma per conto della direzione e la sottopone al paziente, che firma anche per autorizzazione al trattamento dei dati, e, se cliente privato, versa l'acconto concordato.*

*La ricevuta di accettazione riporta l'eventuale delega al ritiro degli esami, nel caso in cui il paziente non ritiri personalmente gli esami. La persona delegata presenta per il ritiro la ricevuta di accettazione con la delega, controfirmata dal paziente.*

**GESTIONE ESAME LABORATORIO D'ANALISI**

*Gli esami vengono eseguiti dai tecnici di laboratorio, dai biologi e/o dal DT e prevedono le seguenti fasi:*

-  *Prelievo*
-  *Esecuzione analisi*
-  *Controllo bontà esecuzione dell'esame, refertazione esame, ed imbustamento*
-  *Consegna refertazione*

**GLI STANDARD DI QUALITÀ**

*Gli standard di qualità di un servizio sono gli aspetti rilevanti per la percezione della qualità del servizio da parte dell'utente che fa l'esperienza concreta di quel servizio.*

*Gli indicatori di qualità sono variabili quantitative o parametri qualitativi che registrano un certo fenomeno, ritenuto appunto "indicativo" di uno standard di qualità.*

*Gli indicatori possono essere monitorati attraverso misurazioni interne, o attraverso la raccolta della percezione dell'utenza.*

*I principali standard individuati sono:*

	<b>Indicatore:</b>
<b>Accoglienza e orientamento</b>	Assenza di reclami
<b>Comprensibilità e completezza delle informazioni</b>	Presenza Carta Servizi
<b>Tutela dei diritti</b>	Assenza di reclami
<b>Professionalità del personale</b>	Formazione continua
<b>Privacy</b>	Assenza di reclami per mancato rispetto

**I CONTROLLI QUALITÀ NEL LABORATORIO ANALISI CLINICHE MICRON S.R.L.**

*Nel **LABORATORIO DI ANALISI CLINICHE MICRON S.R.L.** vengono effettuati controlli di qualità intralaboratorio (interno) e controlli di qualità interlaboratorio (esterno).*

*Il controllo di qualità interno comprende quei programmi organizzati per proprio conto e che vengono applicati ogni giorno, in quanto consentono di stabilire con immediatezza se gli errori casuali rientrano nei limiti accettabili precedentemente stabiliti o se agli errori casuali si sono aggiunti errori sistematici. Quando gli errori rimangono nei limiti prestabiliti e ritenuti accettabili si dice che il sistema è sotto controllo.*

*Con il CQI si può accertare, oltre alla precisione, anche l'accuratezza dei risultati. Per il controllo dell'accuratezza vengono impiegati sieri di controllo liofili normali e patologici con concentrazioni note dei vari costituenti, già disponibili in commercio. Ogni giorno vengono inseriti i sieri di controlli nella serie dei campioni da esaminare, si verifica l'entità degli scostamenti dal valore indicato come "esatto" e si accerta se questi rientrano nei limiti indicati dalle ditte produttrici dei sieri e corrispondenti generalmente al valore medio +/- 2 deviazioni standard (s).*

*La valutazione della precisione si ha mediante la determinazione della deviazione standard di una serie di risultati analitici effettuata sempre sui sieri di controllo, normale e patologico. Attraverso questa determinazione si stabiliscono i "limiti di affidamento" del risultato nonché il "coefficiente di variazione" del metodo. Se i risultati sono fuori da questi limiti si cerca di risalire alla natura dell'errore che potrebbe essere sistematico o casuale. Per controllare la qualità dei servizi offerti il **LABORATORIO ANALISI CLINICHE MICRON S.R.L.** esegue anche controlli esterni (VEQ) ed ha implementato un sistema di gestione per la qualità in linea con i requisiti del Regolamento n.1 del 22.06.07 pubblicato sul BURC n. 38 del 4 Luglio 2007. Per ottemperare a tale normativa ha predisposto apposite procedure operative ed istruzioni per il controllo del processo di erogazione del servizio e per le registrazioni delle eventuali non conformità rilevate in qualsiasi fase del processo. Inoltre alcuni esami sono mandati in service al Laboratorio Analisi Cliniche Gentile s.a.s. di Gragnano (NA), indicati nell'elenco seguente con la "x".*

## **SODDISFAZIONE CLIENTI E RECLAMI**

*In caso di suggerimenti o reclami inerenti i servizi ricevuti è possibile:*

- ✓ *contattare telefonicamente il **LABORATORIO ANALISI CLINICHE MICRON S.R.L.** al numero 081/5144272. Il personale dell'Amministrazione provvederà a registrare la segnalazione e ad attivare i Responsabili interessati;*
- ✓ *oppure rivolgersi direttamente al personale dell'Accettazione che provvederà a registrare la segnalazione su apposita modulistica e ad attivare i Responsabili interessati.*

*Qualsiasi sia la modalità utilizzata per la segnalazione, il **LABORATORIO ANALISI CLINICHE MICRON S.R.L.** adotta una specifica procedura per garantire l'accoglienza e la valutazione dei suggerimenti, nonché la risoluzione di ciascun reclamo, nell'interesse della soddisfazione dell'utente e nel rispetto del lavoro svolto. Per monitorare la Soddisfazione del Cliente/Utente il **LABORATORIO ANALISI CLINICHE MICRON S.R.L.**, ha predisposto apposita modulistica a disposizione in sala Accettazione. I Clienti sono invitati a rispondere in forma anonima esprimendo il proprio giudizio sull'attività svolta dal Centro al fine di poter cogliere i punti di forza e i punti deboli e provvedere al miglioramento dell'erogazione del servizio.*

## **TEMPI DI ATTESA**

*I tempi di attesa per l'accesso alle prestazioni sono nulli.*

*Il tempo massimo di attesa per l'esecuzione del prelievo è 5 minuti.*

*I referti del laboratorio sono consegnati entro le 24 ore ad eccezione di esami che richiedono tempi tecnici diversi.*

**ELENCO SERVIZI OFFERTI**

Service	Esame	Metodo	Tempo MAX di refertazione (giorni)	Campione	Tariffario		Istruzione Operativa Interna
					ASL	Privato	
x	Acidi Biliari	Enzimatico	7	Siero	9.14	9.14	
x	Acido Citrico	Enzimatico	7	Siero			
x	Acido Lattico	Enzimatico	7	Sangue-Fluoruro di Sodio	5.32	5.32	
x	Acido Piruvico	Enzimatico	7	Siero	3.98	3.98	
	Addis Conta	Microscopio	2	Siero	3.87	3.87	MAN-01
x	Aldolasi	Enzimatico	3	Siero	2.56	2.56	
x	Alfa 1 Antitripsina	Turbidimetria	3	Siero	6.3	6.3	
	Alfa 1 Glicoproteina Acida	Turbidimetria	1	Siero	6.71	6.71	TUR-01
	Amilasi	Enzimatico	1	Siero	2.56	2.56	CC-01
x	Amilasi Pancreatica	Enzimatico	3	Siero	2.56	2.56	
	Ammoniemia	Enzimatico	1	Plasma a freddo	9.09	9.09	CC-02
x	AMP Ciclico Sierico	Ria	7	Siero			
x	AMP Ciclico Urinario	Ria	7	Urine 24 ore			
x	Apolipoproteina A	Immunodiffusione	3	Siero	6.09	6.09	
x	Apolipoproteina B	Immunodiffusione	3	Siero	5.94	5.94	
x	Aptoglobina	Immunodiffusione	1	Siero	4.65	4.65	
	Azotemia	Enzimatica-Colorimetrico	1	Siero	1.7	1.7	CC-03
	Azotemia Clearance	Enzimatica-Colorimetrico	1	Urine 24 ore - Siero			CC-04
	Azoturia	Enzimatica-Colorimetrico	1	Urine 24 ore	1.7	1.7	CC-05
	Beta 2 Microglobulina	Eia	1	Siero	17.2	17.2	
	Bilirubina Frazionata	Jandressik-Groff	1	Siero	3.4	3.4	CC-06
	Bilirubina Totale	Jandressik-Groff	1	Siero	3.4	3.4	CC-07
	C3	Turbidimetria	1	Siero	6.61	6.61	TUR-02
	C4	Turbidimetria	1	Siero	6.61	6.61	TUR-03
	Calcio	Colorimetrico	1	Siero	2.78	2.78	CC-08
x	Calcio Ionizzato	Ionoselettivo	1	Siero		10.3	

# CARTA DEI SERVIZI LABORATORIO ANALISI CLINICHE MICRON S.R.L.

Corso Mario Pagano, 68 – Roccapiemonte (SA) – Tel. 081/5144272

Rev. del 12/07/2024

	<i>Calciuria</i>	<i>Colorimetrico</i>	<i>1</i>	<i>Urine 24 ore</i>	<i>2.78</i>	<i>2.78</i>	<i>CC-09</i>
	<i>Catene Kappa</i>	<i>Cromatografia</i>	<i>1</i>	<i>Urine Mattino</i>	<i>9.3</i>	<i>9.3</i>	<i>CR-01</i>
	<i>Catene Lambda</i>	<i>Cromatografia</i>	<i>1</i>	<i>Urine Mattino</i>	<i>9.3</i>	<i>9.3</i>	<i>CR-01</i>
<i>x</i>	<i>Ceruplasmina</i>	<i>Turbidimetrico</i>	<i>1</i>	<i>Siero</i>	<i>5.68</i>	<i>5.68</i>	
	<i>Cloro</i>	<i>Ionoselettivo</i>	<i>1</i>	<i>Siero</i>	<i>2.78</i>	<i>2.78</i>	<i>CC-10</i>
	<i>Cloro Urinario</i>	<i>Ionoselettivo</i>	<i>1</i>	<i>Urine 24 ore</i>	<i>2.78</i>	<i>2.78</i>	<i>CC-11</i>
	<i>Colesterolo HDL</i>	<i>Enzimatico-Colorimetrico</i>	<i>1</i>	<i>Siero</i>	<i>1.86</i>	<i>1.86</i>	<i>CC-12</i>
	<i>Colesterolo LDL</i>	<i>Enzimatico-Colorimetrico</i>	<i>1</i>	<i>Siero</i>	<i>0.67</i>	<i>0.67</i>	<i>CC-13</i>
	<i>Colesterolo Totale</i>	<i>Enzimatico-Colorimetrico</i>	<i>1</i>	<i>Siero</i>	<i>2.28</i>	<i>2.28</i>	<i>CC-14</i>
	<i>Colinesterasi</i>	<i>Cinetico</i>	<i>1</i>	<i>Siero</i>	<i>1.55</i>	<i>1.55</i>	<i>CC-15</i>
	<i>CPK</i>	<i>Cinetico</i>	<i>1</i>	<i>Siero</i>	<i>1.96</i>	<i>1.96</i>	<i>CC-16</i>
	<i>CPK-MB</i>	<i>Eia</i>	<i>1</i>	<i>Siero</i>	<i>3.72</i>	<i>3.72</i>	
	<i>Creatinina</i>	<i>Cinetico-Colorimetrico</i>	<i>1</i>	<i>Siero</i>	<i>2.56</i>	<i>2.56</i>	<i>CC-17</i>
	<i>Creatinina Clearance</i>	<i>Cinetico-Colorimetrico</i>	<i>1</i>	<i>Urine 24 ore-Siero</i>	<i>1.76</i>	<i>1.76</i>	<i>CC-18</i>
	<i>Creatinuria</i>	<i>Cinetico-Colorimetrico</i>	<i>1</i>	<i>Urine 24 ore</i>	<i>2.56</i>	<i>2.56</i>	<i>CC-19</i>
<i>x</i>	<i>Cupremia</i>	<i>Colorimetrico</i>	<i>1</i>	<i>Siero</i>		<i>5</i>	
<i>x</i>	<i>Cupruria</i>	<i>Colorimetrico</i>	<i>1</i>	<i>Urine 24 ore</i>	<i>20.65</i>	<i>20.65</i>	
	<i>Elettroforesi Proteine Seriche</i>	<i>Elettroforesi</i>	<i>1</i>	<i>Siero</i>	<i>7.84</i>	<i>7.84</i>	<i>E-01</i>
	<i>Emoglobina Glicosilata-HbA1C</i>	<i>Cromatografia</i>	<i>3</i>	<i>Sangue-Edta</i>	<i>10.59</i>	<i>10.59</i>	<i>CR-02</i>
<i>x</i>	<i>Eosinofili</i>	<i>Microscopico</i>	<i>1</i>	<i>Secreto nasale-feci</i>	<i>1.28</i>	<i>1.28</i>	
<i>x</i>	<i>Es. Chimico fisico liquidi biologici</i>	<i>Chimico-fisico</i>	<i>1</i>	<i>Liquido cefalorachidiano -sinov.-Periton.</i>			
<i>X</i>	<i>Es. Liquido Seminale</i>	<i>Chimico-fisico-microscopico</i>	<i>1</i>	<i>Liquido seminale</i>	<i>4.02</i>	<i>4.02</i>	
	<i>Esame feci</i>	<i>Chimico-fisico-microscopico</i>	<i>1</i>	<i>Feci</i>	<i>3.23</i>	<i>3.23</i>	<i>MAN-02</i>
	<i>Ferritina</i>	<i>Chemiluminescenza</i>	<i>1</i>	<i>Siero</i>	<i>17.2</i>	<i>17.2</i>	<i>IM-01</i>
<i>x</i>	<i>Fosfatasi Acida</i>	<i>Cinetico-Colorimetrico</i>	<i>1</i>	<i>Siero</i>	<i>2.56</i>	<i>2.56</i>	
	<i>Fosfatasi Alcalina</i>	<i>Cinetico-Colorimetrico</i>	<i>1</i>	<i>Siero</i>	<i>2.56</i>	<i>2.56</i>	<i>CC-21</i>



# CARTA DEI SERVIZI LABORATORIO ANALISI CLINICHE MICRON S.R.L.

Corso Mario Pagano, 68 – Roccapiemonte (SA) – Tel. 081/5144272

Rev. del 12/07/2024

x	Fosfolipidi	Enzimatico-Colorimetrico	1	Siero		16	
	Fosforo	Colorimetrico	1	Siero	2.78	2.78	CC-22
	Fosforo Urinario	Colorimetrico	1	Urine 24 ore	2.78	2.78	CC-23
x	Fruttosammina	Cinetico-Colorimetrico	1	Siero		5	
	Gamma Glutamil Transpeptidasi	Cinetico-Colorimetrico	1	Siero			CC-24
	Glicemia	Cinetico-Colorimetrico	1	Siero	1.7	1.7	CC-25
	Glicosuria	Cinetico-Colorimetrico	1	Urine 24 ore	1.7	1.7	CC-26
	GOT (AST)	Cinetico-Colorimetrico	1	Siero	2.88	2.88	CC-27
	GPT (ALT)	Cinetico-Colorimetrico	1	Siero	2.88	2.88	CC-28
x	IdrossibutirricoDeidrogenasi	Cinetico-Colorimetrico	1	Siero			
x	Isoenzimi amilasi	Elettroforetico	1	Siero			
x	Isoenzimi CPK	Elettroforetico	1	Siero	2.79	2.79	
x	Isoenzimi Fosfatasi Alcalina	Elettroforetico	3	Siero			
x	Isoenzimi LDH	Elettroforetico	3	Siero		30.98	
	L.D.H.	Cinetico-Colorimetrico	1	Siero	2.56	2.56	CC-29
x	Leucinaminopeptidasi	Cinetico-Colorimetrico	1	Siero			
	Lipasi	Cinetico-Colorimetrico	1	Siero	3.2	3.2	CC-30
x	Lipidi Totali	Enzimatico	1	Siero		5.68	
x	Lipidogramma	Elettroforetico	3	Siero		10.32	
x	Lipoproteina (a)	Immunoenzimatico	7	Siero			
x	Litio	Fotom. Fiamma	3	Siero	4.13	4.13	
	Magnesio	Colorimetrico	1	Siero	1.7	1.7	CC-31
	Magnesuria	Colorimetrico	1	Urine 24 ore	1.7	1.7	CC-32
	Microalbuminuria	Turbidimetrico	3	Sing. Minzione-Urine 24 ore	4.65	4.65	
	Mioglobina	Meia	1	Siero	7.59	7.59	
x	N.E.F.A.	Enzimatico	4	Siero		10.32	
	Numero di Dibucaina	Cinetico-Colorimetrico	1	Siero		10.3	CC-33
	Omocisteina	Eia	7	Siero		51.64	
x	Ornitilcarbamiltransferasi	Enzimatico-Colorimetrico	3	Siero		12.91	

# CARTA DEI SERVIZI LABORATORIO ANALISI CLINICHE MICRON S.R.L.

Corso Mario Pagano, 68 – Roccapiemonte (SA) – Tel. 081/5144272

Rev. del 12/07/2024

	Potassio	Ionoselettivo	1	Siero	2.78	2.78	CC-52
	Potassio Urinario	Ionoselettivo	1	Urine 24 ore	2.78	2.78	CC-53
	Proteine Totali	Colorimetrico	1	Siero			CC-34
	Proteinuria	Colorimetrico	1	Urine 24 ore	1.88	1.88	CC-20
	Sangue Occulto	Immunocromatografico	1	Feci	0.79	0.79	CC-49
	Sodio	Ionoselettivo	1	Siero	2.76	2.76	CC-50
	Sodio Urinario	Ionoselettivo	1	Urine 24 ore	2.76	2.76	
	Test di gravidanza	Latex	1	Urine del mattino	3.66	3.66	IM-02
	Transferrina	Turbidimetria	1	Siero	5.16	5.16	TUR-02
	Transferrina Insatura	Turbidimetria	1	Siero	5.16	5.16	TUR-03
	Transferrina Saturata	Turbidimetria	1	Siero	5.16	5.16	TUR-04
	Trigliceridi	Enzimatico-Colorimetrico		5.17	5.17	CC-35	
	Troponina	Eia	1	Siero	14.73	14.73	
	Uricemia	Enzimatico-Colorimetrico	1	Siero	1.7	1.7	CC-36
	Uricemia-Clearance	Enzimatico-Colorimetrico	1	Urine 24 ore-Siero			CC-37
	Uricuria	Enzimatico-Colorimetrico	1	Urine 24 ore	1.7	1.7	CC-38
	Urine Es. Chimico-Fisico	Chimico-fisico	1	Urine del mattino	1.14	1.14	MAN-03
	V.E.S.	secondo Westergren	1	Sangue intero citratato	1.28	1.28	MAN-04
	Emocromo con Formula	Impedenziometrico	1	Sangue-Edta	4.89	4.89	EMO-01
		Spettrofotometrico					
	Reticolociti	Impedenziometrico	3	Sangue-Edta	1.28	1.28	
		Spettrofotometrico					
x	Tipizzazione Linfocitaria	Citofluorimetria	7	Sangue-Edta			
x	G6PDH	Enzimatico Spettrofotometrico	7	Sangue-Edta	9.3	9.3	
x	Piruvato Chinasi	Enzimatico Spettrofotometrico	7	Sangue-Edta			
x	Resistenza Globulare	Fotometrico	3	Sangue-Edta	1.14	1.14	

# CARTA DEI SERVIZI LABORATORIO ANALISI CLINICHE MICRON S.R.L.

Corso Mario Pagano, 68 – Roccapiemonte (SA) – Tel. 081/5144272

Rev. del 12/07/2024

x	Elettroforesi Emoglobine	Elettroforesi	3	Sangue-Edta	11.02	11.02	E-01
x	HBA2	Cromatografico	3	Sangue-Edta	9.61	9.61	
x	HBF	Immunodiffusione	3	Sangue-Edta	3.97	3.97	
	Sideremia	Enzimatico-Colorimetrico	1	Siero	2.56	2.56	CC-39
	TIBC	Colorimetria	1	Siero	3.98	3.98	CC-40
	Gruppo Sanguigno e Fattore	Agglutinazione	1	Sangue-Edta	5.17	5.17	MAN-05
x	Coombs Test Diretto	Agglutinazione	3	Sangue-Edta		5	
x	Coombs Test Indiretto	Agglutinazione	3	Siero	3.19	3.19	
	Antitrombina III	Turbidimetria	1	Siero	2.79	2.79	TUR-05
	D-Dimero	Agglutinazione	3	Plasma Citrato			
x	Fattore VII	Coagulativo	7	Plasma Citrato			
x	Fattore VIII	Coagulativo	7	Plasma Citrato			
x	Prodotti Degradazione Fibrinogeno	Agglutinazione	3	Sangue in provetta fornita su richiesta	15		
x	Proteina C Coagulasi	Cromogenico	3	Plasma Citrato	9.09	9.09	
x	Proteina S Coagulasi	Coagulativo	3	Plasma Citrato	20	20	
	PT	Coagulativo	1	Plasma Citrato	2.87	2.87	CC-47
	PTT	Coagulativo	1	Plasma Citrato	2.53	2.53	CC-53
x	Adenovirus Antigene	Immunocromatografia	7	Feci-Contenitore sterile			
	Antibiogramma	Kirbi Bauer	3	Coltura	8.41	8.41	MAN-06
x	Bacillo di Koch Coltura	Lowestein – Jansen	40	Coltura	8.62	8.62	
x	Bacillo di Koch Es. Microscopico	Ziehl – Nielsen	3	Escreato			
x	Chlamyda Trachomatis	Eia	3	Tampone	14	14	
	Miceti e Dermatofiti	Coltura	28	Cute e annessi	5.16	5.16	MAN-07
	Helicobacter ongiu Antigene	Eia	3	Feci	8.16	8.16	
	Identificazione Biochimica Batteri	Biochimico	3	Coltura	12.19	12.19	MAN-06
x	Micoplasma Hominis e Ureaplasma Urealiticum Antigeni	Biochimico	4	Coltura	8.16	8.16	

# CARTA DEI SERVIZI LABORATORIO ANALISI CLINICHE MICRON S.R.L.

Corso Mario Pagano, 68 – Roccapiemonte (SA) – Tel. 081/5144272

Rev. del 12/07/2024

	<i>Parassiti Intestinali</i>	<i>Microscopico</i>	<b>2</b>	<i>Feci</i>	<b>2.74</b>	<b>2.74</b>	<b>MAN-08</b>
<b>x</b>	<i>Neisseria Gonorreae</i>	<i>Tayer-Martin</i>	<b>3</b>	<i>Coltura</i>			
	<i>Rotavirus Antigene</i>	<i>Agglutinazione</i>	<b>3</b>	<i>Feci</i>	<b>6.3</b>	<b>6.3</b>	
<b>x</b>	<i>ongiuntiv Sierotipizzazione</i>	<i>Agglutinazione</i>	<b>3</b>	<i>Coltura</i>			
	<i>Espettorato Es. Colturale</i>	<i>Coltura</i>	<b>3</b>	<i>Escreato</i>	<b>6.66</b>	<b>6.66</b>	
	<i>Cute e Annessi Es. Colturale</i>	<i>Coltura</i>	<b>3</b>	<i>Cute e annessi</i>			<b>MAN-07</b>
	<i>Tampone Auricolare Es. Colturale</i>	<i>Coltura</i>	<b>3</b>	<i>Tampone in mezzo di trasporto</i>	<b>6.2</b>	<b>6.2</b>	<b>MAN-09</b>
	<i>Tamp.congiuntivele E. Colturale</i>	<i>Coltura</i>	<b>3</b>	<i>Tampone in mezzo di trasporto</i>	<b>6.66</b>	<b>6.66</b>	<b>MAN-09</b>
	<i>Spermiocoltura</i>	<i>Coltura</i>	<b>3</b>	<i>Coltura</i>	<b>6.2</b>	<b>6.2</b>	<b>MAN-10</b>
	<i>Tampone Linguale Nasale E. Colt.</i>	<i>Coltura</i>	<b>3</b>	<i>Tampone in mezzo di trasporto</i>	<b>6.2</b>	<b>6.2</b>	<b>MAN-09</b>
	<i>Tampone Uretrale</i>	<i>Coltura</i>	<b>3</b>	<i>Tampone in mezzo di trasporto</i>	<b>6.2</b>	<b>6.2</b>	<b>MAN-09</b>
	<i>Tampone faringeo Es. colturale</i>	<i>Colturale</i>	<b>3</b>	<i>Tampone in mezzo di trasporto</i>	<b>6.2</b>	<b>6.2</b>	<b>MAN-09</b>
	<i>Urinocoltura Es. Colturale</i>	<i>Coltura</i>	<b>3</b>	<i>Urine in contenitore sterile</i>	<b>8.31</b>	<b>8.31</b>	<b>MAN-11</b>
	<i>Coprocoltura</i>	<i>Coltura</i>	<b>3</b>	<i>Feci</i>	<b>9.4</b>	<b>9.4</b>	<b>MAN-12</b>
<b>x</b>	<i>Acido Valproico</i>	<i>Fpia</i>	<b>3</b>	<i>Siero</i>	<b>9.3</b>	<b>9.3</b>	
<b>x</b>	<i>Carbamazepina</i>	<i>Fpia</i>	<b>3</b>	<i>Siero</i>	<b>13.38</b>	<b>13.38</b>	
<b>x</b>	<i>Fenobarbital</i>	<i>Fpia</i>	<b>3</b>	<i>Siero</i>	<b>8.01</b>	<b>8.01</b>	
<b>x</b>	<i>Ciclofosfamide</i>	<i>Fpia</i>	<b>3</b>	<i>Siero</i>			
	<i>Acido Folico</i>	<i>Fpia</i>	<b>3</b>	<i>Siero</i>	<b>17.2</b>	<b>17.2</b>	
	<i>Vitamina B12</i>	<i>Eia</i>	<b>3</b>	<i>Siero</i>	<b>7.2</b>	<b>7.2</b>	
<b>x</b>	<i>Digossina</i>	<i>Eia</i>	<b>3</b>	<i>Siero</i>	<b>11.1</b>	<b>11.1</b>	
<b>x</b>	<i>Cliclosporina</i>	<i>Fpia</i>	<b>7</b>	<i>Sangue-edta</i>	<b>14.64</b>	<b>14.64</b>	
<b>x</b>	<i>Dopamina</i>	<i>Hplc</i>	<b>7</b>	<i>Urine 24 ore</i>			
<b>x</b>	<i>Eritropoietina</i>	<i>Cia</i>	<b>3</b>	<i>Siero</i>		<b>55.82</b>	
	<i>Anfetamine</i>	<i>Fpia</i>	<b>3</b>	<i>Urine</i>			

# CARTA DEI SERVIZI LABORATORIO ANALISI CLINICHE MICRON S.R.L.

Corso Mario Pagano, 68 – Roccapiemonte (SA) – Tel. 081/5144272

Rev. del 12/07/2024

	<i>Cannabinoidi</i>	<i>Fpia</i>	<b>3</b>	<i>Urine</i>	<b>9.29</b>	<b>9.29</b>	
	<i>Barbiturici</i>	<i>Fpia</i>	<b>3</b>	<i>Urine</i>			
	<i>IgE Totali</i>	<i>Immunoenzimatico</i>	<b>3</b>	<i>Siero</i>	<b>17.2</b>	<b>17.2</b>	<b>IM-03</b>
x	<i>Penicillina G (C1)</i>	<i>Eia</i>	<b>7</b>	<i>Siero</i>			
x	<i>Amoxicillina (C56)</i>	<i>Eia</i>	<b>7</b>	<i>Siero</i>			
x	<i>Ampicillina (C50)</i>	<i>Eia</i>	<b>7</b>	<i>Siero</i>			
x	<i>Eritromicina (C61)</i>	<i>Eia</i>	<b>7</b>	<i>Siero</i>			
x	<i>Tetraciclina (C59)</i>	<i>Eia</i>	<b>7</b>	<i>Siero</i>			
x	<i>Penicillina V (C2)</i>	<i>Eia</i>	<b>7</b>	<i>Siero</i>			
x	<i>Acido Acetilsalicilico (C51)</i>	<i>Eia</i>	<b>7</b>	<i>Siero</i>			
x	<i>Pirazoloni (C52)</i>	<i>Eia</i>	<b>7</b>	<i>Siero</i>			
x	<i>Streptomicina (C66)</i>	<i>Eia</i>	<b>7</b>	<i>Siero</i>			
x	<i>Cefalosporina (C55)</i>	<i>Eia</i>	<b>7</b>	<i>Siero</i>			
x	<i>Tobramicina (C94)</i>	<i>Eia</i>	<b>7</b>	<i>Siero</i>			
x	<i>Gentamicina (C60)</i>	<i>Eia</i>	<b>7</b>	<i>Siero</i>			
x	<i>Trimethoprim (C57)</i>	<i>Eia</i>	<b>7</b>	<i>Siero</i>			
x	<i>Sulfametossazolo (C58)</i>	<i>Eia</i>	<b>7</b>	<i>Siero</i>			
x	<i>Paracetamolo (C55)</i>	<i>Eia</i>	<b>7</b>	<i>Siero</i>			
x	<i>Ciprofloxacina (C108)</i>	<i>Eia</i>	<b>7</b>	<i>Siero</i>			
x	<i>Mevipacaina (C88)</i>	<i>Eia</i>	<b>7</b>	<i>Siero</i>			
x	<i>Carbocaina (C87)</i>	<i>Eia</i>	<b>7</b>	<i>Siero</i>			
x	<i>Benzocaina (C86)</i>	<i>Eia</i>	<b>7</b>	<i>Siero</i>			
x	<i>Diclofenac sodico (C79)</i>	<i>Eia</i>	<b>7</b>	<i>Siero</i>			
x	<i>Lidocaina (C82)</i>	<i>Eia</i>	<b>7</b>	<i>Siero</i>			
x	<i>Ibuprofen (C78)</i>	<i>Eia</i>	<b>7</b>	<i>Siero</i>			
x	<i>Piroxicam (C77)</i>	<i>Eia</i>	<b>7</b>	<i>Siero</i>			
x	<i>Dermath. Pteronyssinus (D1)</i>	<i>Eia</i>	<b>7</b>	<i>Siero</i>	<b>14.46</b>	<b>14.46</b>	
x	<i>Dermatoph. Farinae (D2)</i>	<i>Eia</i>	<b>7</b>	<i>Siero</i>	<b>14.46</b>	<b>14.46</b>	
x	<i>Acarus siro (D70)</i>	<i>Eia</i>	<b>7</b>	<i>Siero</i>	<b>14.46</b>	<b>14.46</b>	
x	<i>Lepidoglyphus desctruc. (D71)</i>	<i>Eia</i>	<b>7</b>	<i>Siero</i>	<b>14.46</b>	<b>14.46</b>	

**CARTA DEI SERVIZI LABORATORIO ANALISI CLINICHE MICRON S.R.L.**

Corso Mario Pagano, 68 – Roccapiemonte (SA) – Tel. 081/5144272

Rev. del 12/07/2024

x	<i>Glycyphagus domesticus (D73)</i>	<i>Eia</i>	7	<i>Siero</i>	14.46	14.46
x	<i>Epiteli di gatto (E1)</i>	<i>Eia</i>	7	<i>Siero</i>	14.46	14.46
x	<i>Epiteli di cane (E2)</i>	<i>Eia</i>	7	<i>Siero</i>	14.46	14.46
x	<i>Forfora di cavallo (E3)</i>	<i>Eia</i>	7	<i>Siero</i>	14.46	14.46
x	<i>Forfora di vacca (E4)</i>	<i>Eia</i>	7	<i>Siero</i>	14.46	14.46
x	<i>Forfora di cane (E5)</i>	<i>Eia</i>	7	<i>Siero</i>	14.46	14.46
x	<i>Piume d'oca (E70)</i>	<i>Eia</i>	7	<i>Siero</i>	14.46	14.46
x	<i>Lana di pecora (E81)</i>	<i>Eia</i>	7	<i>Siero</i>	14.46	14.46
x	<i>Epitelio di coniglio (E82)</i>	<i>Eia</i>	7	<i>Siero</i>	14.46	14.46
x	<i>Piume di gallina (E85)</i>	<i>Eia</i>	7	<i>Siero</i>	14.46	14.46
x	<i>Albumine (F1)</i>	<i>Eia</i>	7	<i>Siero</i>	14.46	14.46
x	<i>Latte (F2)</i>	<i>Eia</i>	7	<i>Siero</i>	14.46	14.46
x	<i>Pesce (merluzzo) (F3)</i>	<i>Eia</i>	7	<i>Siero</i>	14.46	14.46
x	<i>Grano (F4)</i>	<i>Eia</i>	7	<i>Siero</i>	14.46	14.46
x	<i>Segale (F5)</i>	<i>Eia</i>	7	<i>Siero</i>	14.46	14.46
x	<i>Orzo (F6)</i>	<i>Eia</i>	7	<i>Siero</i>	14.46	14.46
x	<i>Avena (F7)</i>	<i>Eia</i>	7	<i>Siero</i>	14.46	14.46
x	<i>Mais (F8)</i>	<i>Eia</i>	7	<i>Siero</i>	14.46	14.46
x	<i>Riso (F9)</i>	<i>Eia</i>	7	<i>Siero</i>	14.46	14.46
x	<i>Semi di sesamo (F10)</i>	<i>Eia</i>	7	<i>Siero</i>	14.46	14.46
x	<i>Piselli (F12)</i>	<i>Eia</i>	7	<i>Siero</i>	14.46	14.46
x	<i>Arachidi (F13)</i>	<i>Eia</i>	7	<i>Siero</i>	14.46	14.46
x	<i>Semi di soia (F14)</i>	<i>Eia</i>	7	<i>Siero</i>	14.46	14.46
x	<i>Cannellini (F15)</i>	<i>Eia</i>	7	<i>Siero</i>	14.46	14.46
x	<i>Nocciole (F17)</i>	<i>Eia</i>	7	<i>Siero</i>	14.46	14.46
x	<i>Mandorle (F20)</i>	<i>Eia</i>	7	<i>Siero</i>	14.46	14.46
x	<i>Granchio comune (F23)</i>	<i>Eia</i>	7	<i>Siero</i>	14.46	14.46
x	<i>Gamberi (F24)</i>	<i>Eia</i>	7	<i>Siero</i>	14.46	14.46
x	<i>Pomodoro (F25)</i>	<i>Eia</i>	7	<i>Siero</i>	14.46	14.46
x	<i>Maiale (F26)</i>	<i>Eia</i>	7	<i>Siero</i>	14.46	14.46

x	Bue (F27)	Eia	7	Siero	14.46	14.46
x	Banana (F42)	Eia	7	Siero	14.46	14.46
x	Carota (F31)	Eia	7	Siero	14.46	14.46
x	Arancia (F33)	Eia	7	Siero	14.46	14.46
x	Patata (F35)	Eia	7	Siero	14.46	14.46
x	Mitili (F37)	Eia	7	Siero	14.46	14.46
x	Tonno (F40)	Eia	7	Siero	14.46	14.46
x	Fragole (F44)	Eia	7	Siero	14.46	14.46
x	Lievito (F45)	Eia	7	Siero	14.46	14.46
x	Aglio (F47)	Eia	7	Siero	14.46	14.46
x	Cipolla (F48)	Eia	7	Siero	14.46	14.46
x	Mela (F49)	Eia	7	Siero	14.46	14.46
x	Pera (F94)	Eia	7	Siero	14.46	14.46
x	Pesca (F53)	Eia	7	Siero	14.46	14.46
x	Ciliegia (F242)	Eia	7	Siero	14.46	14.46
x	Tuorlo (F75)	Eia	7	Siero	14.46	14.46
x	Alfa-Lattoalbumina (F76)	Eia	7	Siero	14.46	14.46
x	Beta-Lattoglobulina (F77)	Eia	7	Siero	14.46	14.46
x	Lattocaseina (F78)	Eia	7	Siero	14.46	14.46
x	Glutine (F79)	Eia	7	Siero	14.46	14.46
x	Aragosta (F80)	Eia	7	Siero	14.46	14.46
x	Formaggio (F81)	Eia	7	Siero	14.46	14.46
x	Pollo (F83)	Eia	7	Siero	14.46	14.46
x	Sedano (F85)	Eia	7	Siero	14.46	14.46
x	Melone (F87)	Eia	7	Siero	14.46	14.46
x	Cacao (F97)	Eia	7	Siero	14.46	14.46
x	Paleino odoroso (G1)	Eia	7	Siero	14.46	14.46
x	Erba canina (G2)	Eia	7	Siero	14.46	14.46
x	Erba mazzolina (G3)	Eia	7	Siero	14.46	14.46
x	Paleo dei prati (G4)	Eia	7	Siero	14.46	14.46

x	<i>Logliarella (G5)</i>	<i>Eia</i>	7	<i>Siero</i>	14.46	14.46
x	<i>Coda di topo (G6)</i>	<i>Eia</i>	7	<i>Siero</i>	14.46	14.46
x	<i>Gramigna dei prati (G8)</i>	<i>Eia</i>	7	<i>Siero</i>	14.46	14.46
x	<i>Capellini (G9)</i>	<i>Eia</i>	7	<i>Siero</i>	14.46	14.46
x	<i>Segale (G12)</i>	<i>Eia</i>	7	<i>Siero</i>	14.46	14.46
x	<i>ambagina (G13)</i>	<i>Eia</i>	7	<i>Siero</i>	14.46	14.46
x	<i>Avena (G14)</i>	<i>Eia</i>	7	<i>Siero</i>	14.46	14.46
x	<i>Grano (G15)</i>	<i>Eia</i>	7	<i>Siero</i>	14.46	14.46
x	<i>Green labs (H1)</i>	<i>Eia</i>	7	<i>Siero</i>	14.46	14.46
x	<i>Hollister stier (H2)</i>	<i>Eia</i>	7	<i>Siero</i>	14.46	14.46
x	<i>Penicillium notatum (M1)</i>	<i>Eia</i>	7	<i>Siero</i>	14.46	14.46
x	<i>Cladosporium H. (M2)</i>	<i>Eia</i>	7	<i>Siero</i>	14.46	14.46
x	<i>Aspergillus F. (M3)</i>	<i>Eia</i>	7	<i>Siero</i>	14.46	14.46
x	<i>Mucor Racemuosus (M4)</i>	<i>Eia</i>	7	<i>Siero</i>	14.46	14.46
x	<i>Candida albicans (M5)</i>	<i>Eia</i>	7	<i>Siero</i>	14.46	14.46
x	<i>Alternaria alt. (M6)</i>	<i>Eia</i>	7	<i>Siero</i>	14.46	14.46
x	<i>Artemisifolia (W1)</i>	<i>Eia</i>	7	<i>Siero</i>	14.46	14.46
x	<i>Ambrosia psilosrachy (W3)</i>	<i>Eia</i>	7	<i>Siero</i>	14.46	14.46
x	<i>Ambrosia trifida (W3)</i>	<i>Eia</i>	7	<i>Siero</i>	14.46	14.46
x	<i>Assenzio officinalis (W5)</i>	<i>Eia</i>	7	<i>Siero</i>	14.46	14.46
x	<i>Assenzio selvatico (W6)</i>	<i>Eia</i>	7	<i>Siero</i>	14.46	14.46
x	<i>Margherita dei prati (W7)</i>	<i>Eia</i>	7	<i>Siero</i>	14.46	14.46
x	<i>Taraxacum officinalis (W8)</i>	<i>Eia</i>	7	<i>Siero</i>	14.46	14.46
x	<i>Lanciuola (W9)</i>	<i>Eia</i>	7	<i>Siero</i>	14.46	14.46
x	<i>Farinaccio selvatico (W10)</i>	<i>Eia</i>	7	<i>Siero</i>	14.46	14.46
x	<i>Erba kali (W11)</i>	<i>Eia</i>	7	<i>Siero</i>	14.46	14.46
x	<i>Verga d'oro del Canada (W12)</i>	<i>Eia</i>	7	<i>Siero</i>	14.46	14.46
x	<i>Amaranto (W14)</i>	<i>Eia</i>	7	<i>Siero</i>	14.46	14.46
x	<i>Acetosella (W18)</i>	<i>Eia</i>	7	<i>Siero</i>	14.46	14.46
x	<i>errucosa officinalie (W19)</i>	<i>Eia</i>	7	<i>Siero</i>	14.46	14.46



x	<i>errucosa Judaica (W21)</i>	<i>Eia</i>	7	<i>Siero</i>	14.46	14.46	
x	<i>Ortica (W20)</i>	<i>Eia</i>	7	<i>Siero</i>	14.46	14.46	
x	<i>Acero (T1)</i>	<i>Eia</i>	7	<i>Siero</i>	14.46	14.46	
x	<i>Ontano (T12)</i>	<i>Eia</i>	7	<i>Siero</i>	14.46	14.46	
x	<i>Betulla errucosa (TT3)</i>	<i>Eia</i>	7	<i>Siero</i>	14.46	14.46	
x	<i>Nocciolo (T4)</i>	<i>Eia</i>	7	<i>Siero</i>	14.46	14.46	
x	<i>Fagus grandifolia (T5)</i>	<i>Eia</i>	7	<i>Siero</i>	14.46	14.46	
x	<i>Ginepro (T6)</i>	<i>Eia</i>	7	<i>Siero</i>	14.46	14.46	
x	<i>Quercia bianca (T7)</i>	<i>Eia</i>	7	<i>Siero</i>	14.46	14.46	
x	<i>Ulmus americana (T8)</i>	<i>Eia</i>	7	<i>Siero</i>	14.46	14.46	
x	<i>Olivo (T9)</i>	<i>Eia</i>	7	<i>Siero</i>	14.46	14.46	
x	<i>Noce (T10)</i>	<i>Eia</i>	7	<i>Siero</i>	14.46	14.46	
x	<i>Salice (T12)</i>	<i>Eia</i>	7	<i>Siero</i>	14.46	14.46	
x	<i>Pioppo (T14)</i>	<i>Eia</i>	7	<i>Siero</i>	14.46	14.46	
x	<i>Frassino (T15)</i>	<i>Eia</i>	7	<i>Siero</i>	14.46	14.46	
x	<i>Pinus strobus (T16)</i>	<i>Eia</i>	7	<i>Siero</i>	14.46	14.46	
x	<i>Eucalipto (T18)</i>	<i>Eia</i>	7	<i>Siero</i>	14.46	14.46	
x	<i>Cipresso (T23)</i>	<i>Eia</i>	7	<i>Siero</i>	14.46	14.46	
x	<i>Mix Ambientale (TM1)</i>	<i>Eia</i>	7	<i>Siero</i>	14.46	14.46	
x	<i>Mix Graminacee (GM1)</i>	<i>Eia</i>	7	<i>Siero</i>	14.46	14.46	
x	<i>Mix Graminacee (GM2)</i>	<i>Eia</i>	7	<i>Siero</i>	14.46	14.46	
x	<i>Mix erbe (WM1)</i>	<i>Eia</i>	7	<i>Siero</i>	14.46	14.46	
x	<i>Mix erbe (WM2)</i>	<i>Eia</i>	7	<i>Siero</i>	14.46	14.46	
x	<i>Mix alberi (TM1)</i>	<i>Eia</i>	7	<i>Siero</i>	14.46	14.46	
x	<i>Mix alberi (TM2)</i>	<i>Eia</i>	7	<i>Siero</i>	14.46	14.46	
x	<i>Mix alberi (TM3)</i>	<i>Eia</i>	7	<i>Siero</i>	14.46	14.46	
x	<i>Mix muffe</i>	<i>Eia</i>	7	<i>Siero</i>	14.46	14.46	
	<i>Ab Anti Cytomegalovirus IgG</i>	<i>Eia</i>	7	<i>Siero</i>	9.29	9.29	<i>IM-04</i>
	<i>Ab Anti Cytomegalovirus IgM</i>	<i>Eia</i>	7	<i>Siero</i>	9.29	9.29	<i>IM-05</i>

# CARTA DEI SERVIZI LABORATORIO ANALISI CLINICHE MICRON S.R.L.

Corso Mario Pagano, 68 – Roccapiemonte (SA) – Tel. 081/5144272

Rev. del 12/07/2024

x	Ab Anti Chlamydia Pilonite IgG	Eia	7	Siero	11.57	11.57	
x	Ab Anti Chlamydia Pilonite IgM	Eia	7	Siero	11.57	11.57	
x	Ab Anti Chlamydia Trachomatis IgA	Eia	7	Siero	11.57	11.57	
x	Ab Anti Chlamydia Trachomatis IgG	Eia	7	Siero	11.57	11.57	
x	Ab Anti Chlamydia Trachomatis IgM	Eia	7	Siero	11.57	11.57	
x	Chlamydia Trachomatis DNA	Pcr	7	Sangue-Edta (vacutainer)			
x	Ab Anti Echinococco	Agglutinazione	7	Siero	7.75	7.75	
	Ab Anti Epstein Barr VCA IgG	Eia	7	Siero	13.48	13.48	
	Ab Anti Epstein Barr VCA IgM	Eia	7	Siero	13.48	13.48	
	Ab Anti Epstein Barr Early	Eia	7	Siero	13.48	13.48	
	Ab Anti Epstein Barr Ebna IgG	Eia	7	Siero	13.48	13.48	
	Paul Piloni reazione	Agglutinazione	3	Siero	2.55	2.55	CC-41
	Ab Anti Helicobacter Piloni IgG	Eia	7	Siero	8.16	8.16	
	Ab Anti Helicobacter Pylori IgM	Fc	7	Siero	8.16	8.16	
	Helicobacter Pylori Antigene	Eia	7	Feci	4.44	35	
	Ab Anti Herpes 1 e 2 IgG	Eia	7	Siero	9.29	9.29	IM-05 BIS
	Ab Anti Herpes 1 e 2 IgM	Eia	7	Siero	9.29	9.29	IM-06
	Ab Anti HIV 1 e 2	Eia	7	Siero	15.2	15.2	IM-07
x	Ab Anti Lysteria Monocytogenes IgG	Fc	7	Siero		25.82	
x	Ab Anti Lysteria Monocytogenes IgM	Fc	7	Siero		25.82	
x	Ab Anti Morbillo IgG	Eia	7	Siero		30.98	
x	Ab Anti Morbillo IgM	Eia	7	Siero		30.98	
x	Ab Anti Mycoplasma Pneumoniae IgG	Eia	7	Siero	11.21	11.21	

# CARTA DEI SERVIZI LABORATORIO ANALISI CLINICHE MICRON S.R.L.

Corso Mario Pagano, 68 – Roccapiemonte (SA) – Tel. 081/5144272

Rev. del 12/07/2024

x	Ab Anti Mycoplasma Pneumoniae IgM	Eia	7	Siero	11.21	11.21	
x	Ab Anti Parotite IgG	Eia	7	Siero			
x	Ab Anti Parotite IgM	Eia	7	Siero			
x	Ab Anti Bordetella Pertussis IgG	Eia	7	Siero	9.09	9.09	
x	Ab Anti Bordetella Pertussis IgM	Eia	7	Siero	9.09	9.09	
x	Ab Anti Rotavirus IgG	Fc	7	Siero			
x	Ab Anti Rotavirus IgM	Fc	7	Siero			
	Ab Anti Rosolia IgG	Eia	7	Siero	9.29	9.29	IM-08
	Ab Anti Rosolia IgM	Eia	7	Siero	9.29	9.29	IM-09
	Widal Wright	Agglutinazione	7	Siero	2.56	2.56	CC-42
	Ab Anti Toxoplasma IgG	Eia	7	Siero	9.29	9.29	IM-10
	Ab Anti Toxoplasma IgM	Eia	7	Siero	9.29	9.29	IM-11
	VDRL	Agglutinazione	7	Siero	3.36	3.36	CC-43
	TPHA	Agglutinazione	7	Siero	5.78	5.78	CC-44
x	FTA ABS IgG	If	7	Siero		7.75	
x	FTA ABS IgM	If	7	Siero		7.75	
x	Ab Anti Varicella IgG	Eia	7	Siero	7.75	7.75	
x	Ab Anti Varicella IgM	Eia	7	Siero	7.75	7.75	
	HAV IgG	Eia	7	Siero	17.2	17.2	IM-12
	HAV IgM	Eia	7	Siero	17.2	17.2	IM-13
	HBSAG	Ria	7	Siero	17.2	17.2	IM-14
	HBSAB	Ria	7	Siero	17.2	17.2	IM-15
	HBCAB	Ria	7	Siero	17.2	17.2	IM-16
x	HBCAB IgM	Ria	7	Siero	17.2	17.2	
	HBEAB	Ria	7	Siero	17.2	17.2	IM-17
x	HBV DNA Qualitativo	Pcr	7	Siero (vacutainer)		51.6	
x	HBV DNA Quantitativo	Pcr	7	Siero (vacutainer)		51.6	
	HCV AB (test terza generazione)	Eia	7	Siero	17.2	17.2	IM-18

# CARTA DEI SERVIZI LABORATORIO ANALISI CLINICHE MICRON S.R.L.

Corso Mario Pagano, 68 – Roccapiemonte (SA) – Tel. 081/5144272

Rev. del 12/07/2024

x	HCV RIBA	Immunoblotting	7	Siero	55.82	55.82	
x	HCV RNA Qualitativo	Pcr	7	Siero (vacutainer)	50.41	50.41	
x	HCV RNA Quantitativo	Pcr	7	Siero (vacutainer)		51.65	
x	HDV IgG	Eia	7	Siero	17.2	17.2	
x	HDV IgM	Eia	7	Siero	17.2	17.2	
x	HDV RNA	Pcr	7	Siero (vacutainer)			
	Streptozyme	Agglutinazione	2	Siero		10.3	CC-45
	TAS	Turbidimetria	2	Siero	3.18	3.18	TUR-06
	PCR	Turbidimetria	2	Siero	4.75	4.75	TUR-07
	R. Test	Turbidimetria	2	Siero	4.75	4.75	TUR-08
	Immunoglobulina IgA	Turbidimetria	2	Siero	5.84	5.84	TUR-09
	Immunoglobulina IgM	Turbidimetria	2	Siero	5.84	5.84	TUR-10
	Immunoglobulina IgG	Turbidimetria	2	Siero	5.84	5.84	TUR-11
	Fibrinogeno	Coagulativo	1	Siero	2.56	2.56	CC-46
	HCG	Immunoenzimatico	7	Siero	14.25	17.2	IM-19
	Prolattina	Immunoenzimatico	7	Siero	17.2	17.2	IM-20
	CA 125	Immunoenzimatico	7	Siero	17.2	17.2	IM-21
	CA 15-3	Immunoenzimatico	7	Siero	17.2	17.2	IM-22
	CA 19-9	Immunoenzimatico	7	Siero	17.2	17.2	IM-23
	AFP	Immunoenzimatico	7	Siero	17.2	17.2	IM-24
	CEA	Immunoenzimatico	7	Siero	17.2	17.2	IM-25
	LH	Immunoenzimatico	7	Siero	17.2	17.2	IM-26
	FSH	Immunoenzimatico	7	Siero	17.2	17.2	IM-27
	Progesterone	Immunoenzimatico	7	Siero	17.2	17.2	IM-28
	Testosterone	Immunoenzimatico	7	Siero	17.2	17.2	IM-29
	Estradiolo	Immunoenzimatico	7	Siero	17.2	17.2	IM-30
	PSA	Immunoenzimatico	7	Siero	17.2	17.2	IM-31
x	T3	Immunoenzimatico	7	Siero		15.5	IM-32
x	T4	Immunoenzimatico	7	Siero		15.5	IM-33

**CARTA DEI SERVIZI LABORATORIO ANALISI CLINICHE MICRON S.R.L.**

Corso Mario Pagano, 68 – Roccapiemonte (SA) – Tel. 081/5144272

Rev. del 12/07/2024

	<b>FT3</b>	<b>Immunoenzimatico</b>	<b>7</b>	<b>Siero</b>	<b>17.2</b>	<b>17.2</b>	<b>IM-34</b>
	<b>FT4</b>	<b>Immunoenzimatico</b>	<b>7</b>	<b>Siero</b>	<b>17.2</b>	<b>17.2</b>	<b>IM-35</b>
	<b>TSH</b>	<b>Immunoenzimatico</b>	<b>7</b>	<b>Siero</b>	<b>17.2</b>	<b>17.2</b>	<b>IM-36</b>
<b>x</b>	<b>Calcitonina</b>	<b>Immunoenzimatico</b>	<b>7</b>	<b>Siero</b>	<b>17.2</b>	<b>17.2</b>	<b>IM-37</b>
<b>x</b>	<b>Osteocalcina</b>	<b>Immunoenzimatico</b>	<b>7</b>	<b>Siero</b>	<b>17.2</b>	<b>17.2</b>	<b>IM-38</b>
	<b>Tireoglobulina</b>	<b>Immunoenzimatico</b>	<b>7</b>	<b>Siero</b>	<b>17.2</b>	<b>17.2</b>	<b>IM-39</b>
	<b>HBeAg</b>	<b>Immunoenzimatico</b>	<b>7</b>	<b>Siero</b>	<b>17.2</b>	<b>17.2</b>	<b>IM-17</b>
	<b>AB-HTG</b>	<b>Immunoenzimatico</b>	<b>7</b>	<b>Siero</b>	<b>17.2</b>	<b>17.2</b>	<b>IM-40</b>
	<b>AB-TPO</b>	<b>Immunoenzimatico</b>	<b>7</b>	<b>Siero</b>	<b>17.2</b>	<b>17.2</b>	<b>IM-41</b>